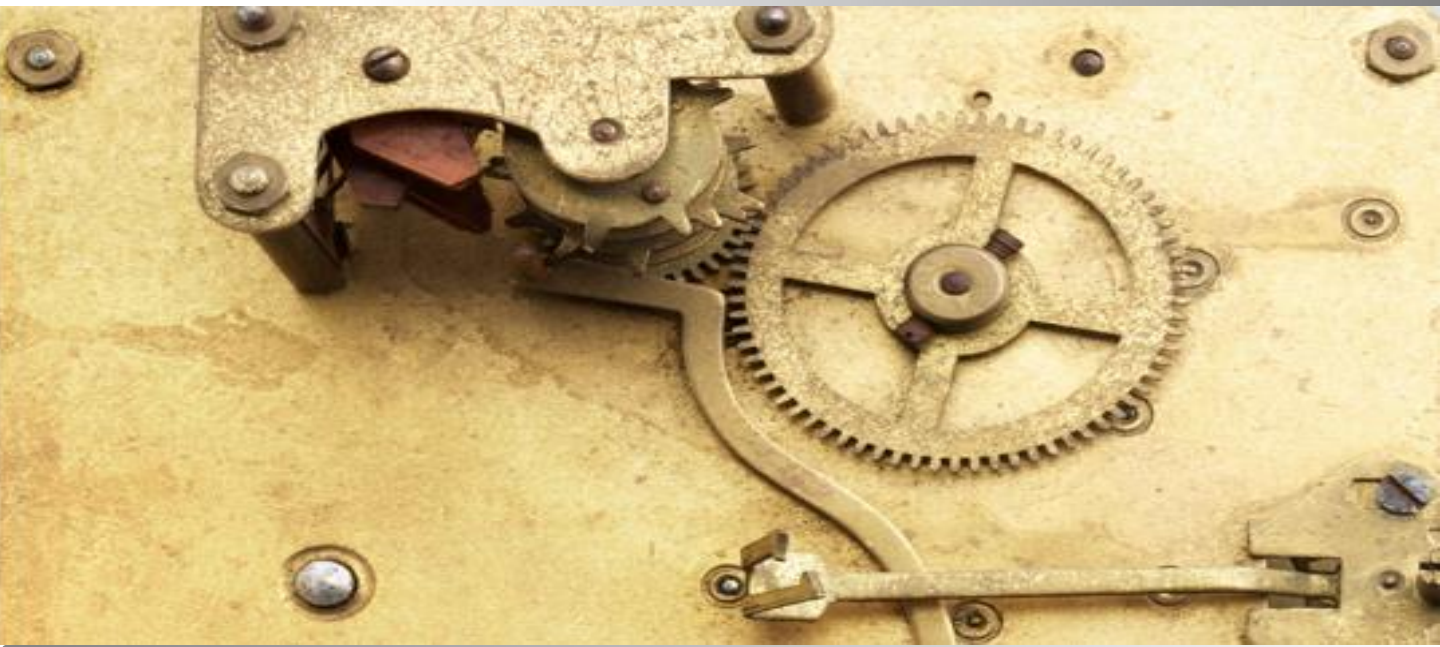


AdminTOOLS

Outils de gestion de vos données



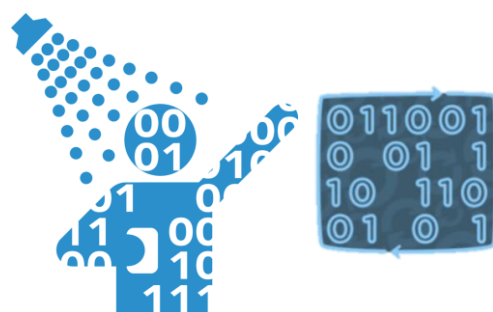
Contexte



Vos **Données** CRM



Votre **DWH** **Cross CRM**



GetDATA

ETL -> connecteurs à la demande



FlagDATA

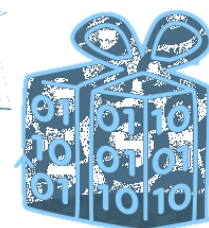
Interactions avec Systèmes Tiers



SenDATA

Alertes et Rapports spécifiques

Vos **Besoins**
spécifiques OU **ponctuels**



AdminTOOLS 
Outils de gestion de vos données

Interception



Collecte des Interactions et des Feedbacks sur tous les canaux

Les Connecteurs

amazon

Avis Vérifiés

facebook

Google play

twitter

dimelo

Eptica

VOCALCOM
Cloud Contact Center Software

Download on the App Store

TRUSTPILOT
★★★★★

AVAYA

altitude

iAdvize

salesforce

zendesk

And More !

IBM Netezza
MapR Hadoop Hive
Microsoft Access
Microsoft Analysis Services
Microsoft Excel
Microsoft PowerPivot
Microsoft SQL Server
MySQL
OData
Other Databases (ODBC)
Oracle

Action Vectorwise
Aster Database
Cloudera Hadoop
DataStax Enterprise
EMC Greenplum
Firebird
Google Analytics
Google BigQuery
Hortonworks Hadoop Hive
HP Vertica
IBM DB2

ParAccel
Postgre SQL
Progress OpenEdge
Salesforce
SAP HANA
SAP NetWeaver Business WH
SAP Sybase IQ
Teradata
Text File
Twitter
Windows Azure Marketplace



Imports automatiques
des interactions pour CRM
Dataviz et Listener QM



Sans projet
d' intégration



Historisation Interactions



Toutes sources

AdminTOOLS
Outils de gestion de vos données

Importation



Notre puissant ETL **GetDATA** permet de gérer l'importation de données tierces dans votre Data-Warehouse



ETL propriétaire intégré et connecteurs 'built in'



Sources centralisées et accès en mobilité



Créez ou modifiez vos connecteurs à loisir



Déjà 40 connecteurs + vos connecteurs 'on demand'



Gestion et suivi des imports
Alertes et notifications

AdminTOOLS 
Outils de gestion de vos données

Transformation



GetDATA et FlagDATA permettent de paramétrer les règles de transformation des données

The screenshot displays the AdminTOOLS interface with two main windows. The left window, titled 'Les Tâches programmées', shows a list of scheduled tasks with columns for Name, Frequency, Creation Date, Last Execution Date, Next Execution Date, and Status. The right window, titled 'Configurer un import', shows a mapping configuration for a CSV file named 'CPASats_Reponses'. It includes a table mapping CSV fields to database fields, such as 'ID_Questo' to 'ID_Questo' and 'Date_time_Survey' to 'Date_time_Survey'. The 'Date_time_Survey' field is configured with a 'Règle' (Rule) and a 'FORMATDATE' (Format Date) of 'd-m-y =>270115'. The bottom right of the interface shows a table of results with columns for 'Champ' (Field), 'Type', and 'Spécificatio fonctionnel' (Functional Specification).

Champ	Type	Spécificatio fonctionnel
id_ligne	int(11)	NUM - pas de doublon - pas obligatoire
ID_Questo	int(11)	NUM - pas de doublon - pas obligatoire
Id_Survey	int(11)	NUM - pas de doublon - pas obligatoire
Date_time_Survey	varchar(255)	DATE - pas de doublon - pas obligatoire
Status	varchar(255)	
Name_Survey	varchar(255)	
User_type	varchar(255)	
User_name	varchar(999)	
DATE	varchar(10)	DATE - pas de doublon - pas obligatoire

Formats date et encodage

Planification de tâches

Inscriptions conditionnelles

Flags conditionnels

Jointures / requêtes conditionnelles

Imports conditionnels

Calculs de table

Calculs personnalisés

Rapports Adhoc



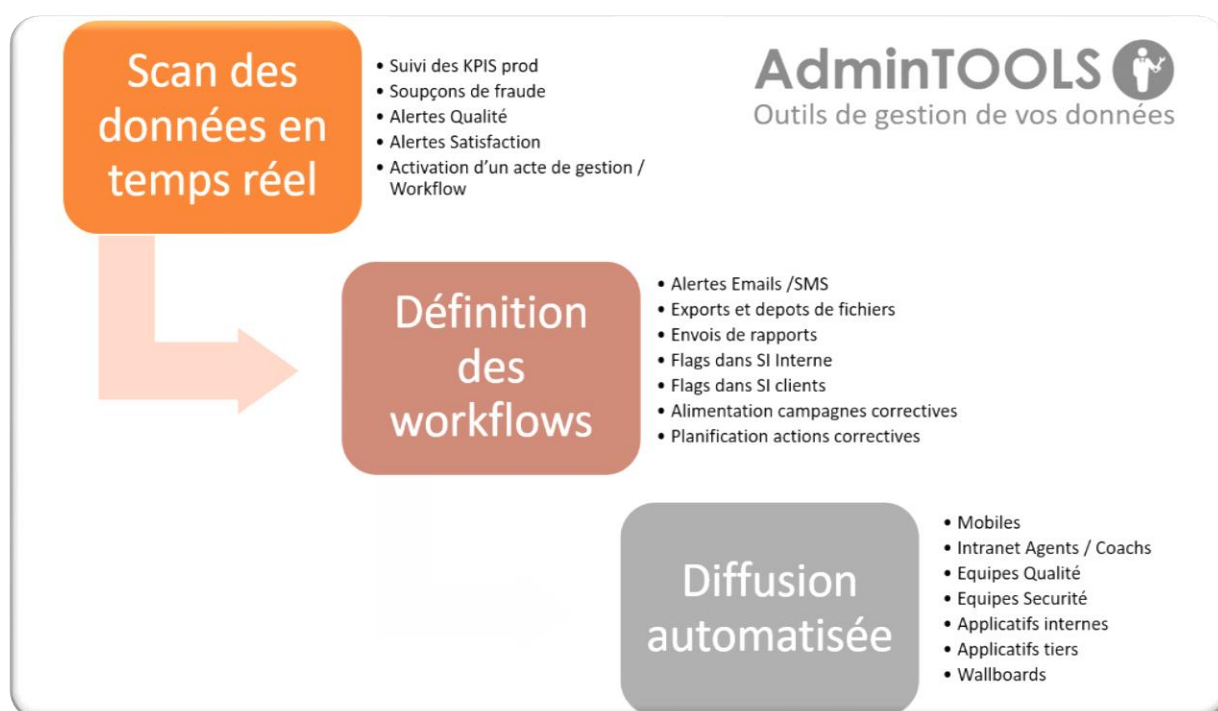
SenDATA permet de construire des rapports XLS / CSV à loisir



- 1 Renseigner les paramètres de l'email / template objet et corps du mail / format et nomenclature nommage de la pièce jointe à envoyer (CSV, TXT ou xml)
- 2 Importer / valider la structure du fichier source
- 3 Connecter à la base source XCRM (connexion base client)
- 4 Mappage des champs de la table SQL à inclure à l'envoi d'email / FTP
- 5 Déterminer les statuts d'appels pour lesquels le fichier sera envoyé
- 6 Déterminer la fréquence d'envoi des données et les horaires
- 7 Activer / désactiver la tâche planifiée



Gestion des actions correctives et du workflow via **SenDATA**



Diffusion manuelle et auto des actions correctives



Interfaces / Flux avec systèmes tiers



Suivi des historiques performances et Alertes



Alertes Emails / SMS

Plus ...



Conçu pour gérer une relation
clientèle d'envergure



Multisites, multi-équipes,
multi-régions, multicanal et
multi-sociétés



Moteur de recherche,
d'imports et d'exports



In the Cloud ou On-Premise
Sécurité Max - Cryptage,
Multitenant et PCI DSS



Interface et logos
personnalisables



Gestion fine des droits (par
pays, évaluateur, site et
type d'interaction ...)



Prise en main facile
sans formation



Conçu par des experts :
Consultants CRM, ergonomes
et statisticiens



Admin Friendly !
Maintenance aisée

AdminTOOLS 
Outils de gestion de vos données

Autres modules



Votre Plateforme Unifiée d'Amélioration
et de Pilotage des Services Clients

CRMDat@Viz

Suivi des Interactions Client

Listener QM

Qualité des Interactions Client

Cross Mining

Analyse du contenu des Interactions

ListenerSurvey

Evaluation de la Satisfaction Client

Cliquez sur le logo pour découvrir un autre module

AdminTOOLS

Outils de gestion de vos données



+ d'exclusivités à découvrir
www.cross-crm.com

33 (0)1 70 61 50 00

info@customer-square.com
